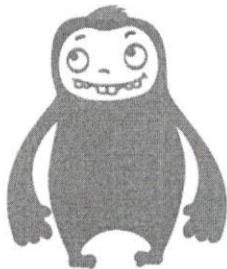


ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НАШИ ДЕТКИ ПЛЮС»

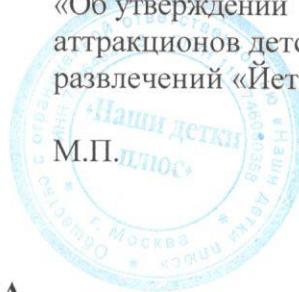
119180, город Москва, улица Большая Полянка, дом 7/10 строение 3, помещение 2, комната 17
ИНН/КПП 7706432735/770601001, ОГРН 1167746080358, <http://yeti-kids.ru/>



УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального директора
ООО «Наши детки плюс»
№ 2 от 15 апреля 2019 года
«Об утверждении Правил посещения
аттракционов детского центра
развлечений «Йети»

М.П.



ПРАВИЛА посещения детского центра развлечений «Йети»

1. Общие положения
2. Условия работы ДЦР «Йети»
3. Порядок работы касс
4. Условия использования браслетов
5. Требования к посетителям ДЦР «Йети»
6. Ограничения для посетителей ДЦР «Йети»
7. Правила посещения игровых зон
8. Ответственность сторон
9. Заключительные положения

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой и содержат все существенные условия договора оказания услуг, тем самым выражают намерение Исполнителя считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение. Настоящие Правила в силу требований статьи 10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" раскрывают потребительские свойства оказываемых услуг. Соблюдение настоящих Правил является единственным условием исполнения договора, равно как и безопасного нахождения Посетителей на территории ДЦР «Йети». Настоящие Правила размещаются на Сайте и на информационных стенах ДЦР «Йети».

1.2. По договору на оказание услуг общество с ограниченной ответственностью «НАШИ ДЕТКИ ПЛЮС» (ИНН 7706432735, ОГРН 1167746080358) принимает на себя права и обязанности Исполнителя, а гражданин либо организация, принявшие оферту (ответившие согласием), - Заказчика (Посетителя).

Предметом договора является оказание услуг по предоставлению возможности пребывать на территории ДЦР «Йети», участвовать в досугово-развлекательных мероприятиях, использовать оборудование и спортивный инвентарь на условиях, установленных настоящей офертой.

1.3. В тексте настоящих Правил используются следующие понятия с принятым для целей оферты значением:

1.3.1. «Детский центр развлечений «Йети» (далее – ДЦР «Йети») – детский центр развлечений, расположенный по адресу: город Уфа, проспект Октября, 34, ТРК «Семья», представляющий собой многофункциональный игровой комплекс, включающий игровые зоны (площадки) двух возрастных категорий для детей от 1 года до 5 лет включительно и от 6 до 12 лет,

тематические комнаты и игровое оборудование. Использование игрового оборудования требует проявления физической активности. Правильное использование и эксплуатация оборудования и сооружений ни в каком случае не создает угрозу для жизни и здоровья Посетителей. ДЦР «Йети» предназначен для временного пребывания детей, режим работы ДЦР «Йети» не предусматривает индивидуальной работы с ними.

1.3.2. **Сайт** – сайт в сети Интернет с доменным именем <http://yeti-kids.ru/> и все субдомены, на которых размещаются сведения о потребительских свойствах (особенностях) оказываемых услуг, содержится описание ДЦР «Йети», фото, видео (в том числе с мероприятий), а также анонсы и иные правила, обязательные для Посетителей.

1.3.3. **Сотрудник ДЦР «Йети»** – Администратор, Кассир, Инструктор, Аниматор, Управляющий, иной представитель Исполнителя, полномочия которого в силу пункта 1 статьи 182 Гражданского кодекса Российской Федерации являются из обстановки. Сотрудник ДЦР «Йети» следит за порядком на территории ДЦР «Йети» и вправе давать общеобязательные указания для Посетителей, предупреждать о недопустимости нарушения настоящих Правил, принимать меры к нарушителям – вплоть до завершения оказания услуг с требованием удалиться с территории ДЦР «Йети».

1.3.4. **Браслет** – портативное электронное устройство с чипом в форме браслета, одеваемое на руку каждого Посетителя Сотрудником ДЦР «Йети», подтверждающее заключение договора на оказание услуг и позволяющее вести отсчет времени нахождения Посетителя на территории ДЦР «Йети». Браслет дает право на однократное получение услуги и должен храниться у Посетителя на всем протяжении оказания услуги. Передача Браслета иному лицу в ходе оказания услуги не допускается. Посетитель, покидающий территорию ДЦР «Йети», обязан сдать браслет, чем подтвердить факт окончания оказания услуг. Повторный проход для тарифа «буднего дня», «выходного дня» или «праздничного дня» на территорию ДЦР «Йети» без заключения нового договора (получения нового Браслета) не допускается.

1.3.5. **Прейскурант стоимости услуг** – опубликованный на Сайте и информационном стенде перечень цен на оказываемые ДЦР «Йети» услуги. До акцепта настоящей оферты Посетитель обязан ознакомиться с действующим Прейскурантом и принять цены по договору об оказании услуг.

1.3.6. **Ребенок или Дети** – означает одного или несколько несовершеннолетних недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения ДЦР составляет от года до 12 лет включительно.

1.3.7. **Сопровождающий** – означает Взрослого, являющегося законным представителем, уполномоченным в силу закона или иных законных оснований, нести ответственность за Ребенка или Детей, которых он сопровождает при посещении ДЦР «Йети».

1.3.8. **Посетитель** – любое физическое лицо, желающее воспользоваться и/или пользующееся услугами ДЦР «Йети».

1.4. Исполнитель предлагает неограниченному кругу лиц возможность находиться на территории ДЦР «Йети» и использовать игровое оборудование на условиях, установленных настоящей офертой. Физическое лицо либо уполномоченный представитель организации, желающие воспользоваться услугами ДЦР «Йети», с момента акцепта настоящей оферты является Пользователем, в связи с чем приобретает права и несет обязанности, предусмотренные настоящей офертой. Акцептом (безоговорочным принятием) условий настоящей оферты является оплата услуг ДЦР «Йети», получение кассового чека и Браслета. Своим акцептом Пользователь подтверждает, что он правоспособен, дееспособен и вправе заключать договор об оказании услуг, ознакомлен с настоящими Правилами, обязуется их соблюдать до окончания оказания услуг. Пользователь, принимающий настоящую оферту от имени несовершеннолетнего (малолетнего) ребенка, гарантирует контроль за его действиями, в том числе, не допускающий нарушения настоящих Правил.

1.5. Исполнитель дополнительно сообщает о заключении договора страхования Посетителя. Страховым случаем для обозначенного договора признается полученный в ходе посещения ДЦР «Йети» вред здоровью Посетителя, повлекший для последнего временную нетрудоспособность

(при наличии больничного листа, оформленного на срок, не менее 14 дней), инвалидность либо смерть.

1.6. ДЦР «Йети» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила путем размещения утвержденной редакции Правил на сайте по постоянно действующему адресу в сети Интернет yeti-kids.ru.

2. УСЛОВИЯ РАБОТЫ ДЦР «Йети»

2.1. Общее допустимое количество Посетителей, одновременно находящихся на территории ДЦР «Йети» ограничено для обеспечения комфорта и безопасности. При достижении максимально допустимого числа Посетителей, исходя из единовременной предельно-допустимой численности 100 человек, Сотрудники ДЦР «Йети» вправе временно прекратить (ограничить) допуск Посетителей в ДЦР «Йети».

2.2. Посетители вправе находиться на территории ДЦР «Йети» исключительно в часы работы ДЦР «Йети».

2.3. В ДЦР «Йети» организована работа гардероба для хранения верхней одежды и обуви. Подтверждением передачи вещей является жилет с номером. Головные уборы и обувь принимаются в контейнере. Каких-либо обязательств по сохранности переданных вещей Исполнитель не несет.

2.4. Для хранения вещей, в том числе небольших вещей запрещенных к проносу на территорию ДЦР «Йети», предусмотрены камеры хранения, оборудованные электронным кодовым замком. Каких-либо обязательств по сохранности вещей, оставленных в камерах хранения, Исполнитель не несет.

2.5. Во исполнение санитарно-эпидемиологического законодательства на территории игровых зон Посетители могут находиться исключительно в одежде, на ногах должны быть обуты носки, колготки либо чешки. Нахождение Посетителей в игровой зоне в обуви или босиком не допускается.

2.6. На территории ДЦР «Йети» имеются туалеты. При посещении туалетов необходимо воспользоваться специально предусмотренной обувью.

2.7. Вход до гардероба на территории ДЦР «Йети» осуществляется только в бахилах или сменной обуви.

2.8. Допуск в ДЦР «Йети», равно как и оплата услуг ДЦР «Йети», осуществляется через электронную платежно-пропускную систему.

2.9. В случае возникновения ситуаций с ребенком, требующих медицинской помощи, сотрудники ДЦР «Йети» обязуются незамедлительно уведомить об этом Посетителя (в случае его отсутствия на территории ДЦР «Йети»), а также вызвать бригаду скорой медицинской помощи, до приезда которой оказать первую медицинскую помощь силами аттестованных Сотрудников ДЦР «Йети».

2.10. Во время проведения групповых посещений ДЦР «Йети», а также проведения корпоративных мероприятий и праздников, посещение части игровой зоны может быть ограничено, о чем Сотрудники ДЦР «Йети» обязаны предупредить Посетителя до момента оплаты последним посещения ДЦР «Йети».

2.11. Лица с ограниченными возможностями, которым необходима помощь другого лица, вправе посещать ДЦР «Йети» исключительно в присутствии сопровождающего.

3. ПОРЯДОК РАБОТЫ КАСС

3.1. Кассы электронной продажи работают по предоплатной системе в соответствии с Прейскурантом стоимости услуг. Услуга нахождения на территории ДЦР «Йети» предоставляется Исполнителем на ограниченное количество времени. После оплаты услуги нахождения на территории ДЦР «Йети» Посетитель получает право на посещение игровых зон в этот день на заявленное количество часов. При этом Посетитель обязан придерживаться режима работы ДЦР «Йети».

3.2. Началом посещения игровых зон считается пересечение ребенком «входного» турникета с использованием Браслета. Начало посещения игровых зон фиксируется электронной платежно-пропускной системой и активируется Сотрудником ДЦР «Йети» после пересечения ребенком «входного» турникета.

Окончанием посещения игровых зон считается пересечение Посетителем «выходного» турникета. Окончание посещения игровых зон фиксируется электронной платежно-пропускной системой и активируется Сотрудником ДЦР «Йети» непосредственно перед прохождением Посетителя через «выходной» турникет.

3.3. В случае превышения изначально оплаченного количества часов, Посетитель обязан произвести доплату на выходе, после чего Браслет будет перепрограммирован и позволит покинуть территорию ДЦР.

Допускается опоздание с выходом из игровых зон не более 15 минут. Нахождение в игровых зонах сверх 15 минут оплаченного времени, оплачивается как получасовое продление нахождения в игровых зонах согласно установленной стоимости.

3.4. В случае нахождения в игровых зонах в течение времени, меньше оплаченного в соответствии с Прейскурантом стоимости услуг, оплаченная сумма Посетителю не возвращается, т.к. пропорциональное получение услуги в соотношении стоимость/время не предусмотрено.

3.5. ДЦР «Йети» не оказывает услуги по уходу и присмотру за детьми/Ребенком, и соответственно, такие услуги не оплачиваются не входят в стоимость билета на посещение центра.

3.6. Каждый Посетитель на протяжении всего времени пребывания в игровых зонах обязан иметь при себе приобретенный им Браслет. Посетитель, не имеющий Браслета считается лицом, находящимся на территории ДЦР «Йети» безосновательно, т.е. в нарушение настоящих Правил.

3.7. Посетитель имеет право оплатить услугу посещения ДЦР «Йети» для третьих лиц с «открытой» датой возможного получения ими услуги путем приобретения Подарочного сертификата с указанной на нем номинальной ценой. Срок действия такого сертификата указывается непосредственно на нем.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БРАСЛЕТОВ

4.1. Браслет передается Посетителю во временное пользование непосредственно перед входом в игровые зоны.

4.2. Непосредственно после получения Браслета Посетитель обязан осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя относительно выявления повреждений Браслета впоследствии ДЦР «Йети» не принимаются и не рассматриваются.

4.3. Посетитель несет полную ответственность за утрату или повреждение Браслета, обязуется предъявлять его по первому требованию Сотрудника ДЦР «Йети».

4.4. В случае утраты или повреждения Браслета Посетитель обязан немедленно уведомить об этом Сотрудников ДЦР «Йети» и возместить ущерб в размере стоимости Браслета. Под повреждением Браслета понимается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого Браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован вне зависимости оттого, возможно ли его последующее восстановление или нет.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ ДЦР «Йети»

5.1. Посетитель обязан внимательно ознакомиться и неукоснительно соблюдать настоящие Правила, ознакомить с ними детей, а также правила поведения в игровых зонах и правила использования игрового оборудования, размещенные на Сайте и стендах в ДЦР «Йети».

5.2. Приобретая билет на посещение ДЦР «Йети» Посетитель соглашается с настоящими Правилами, а также с Правилами использования Игровых элементов, размещенных на специальных табличках у игровых элементов и стендах ДЦР «Йети».

5.3. В случае нарушения Правил пользования игровых элементов /в том числе нарушение ограничений по возрасту, весу, росту, количеству пользователей Игровым элементом/ на информационных табличках, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается

на Сопровождающего Ребенка/Детей нарушившего или допустившего нарушение настоящих Правил.

5.4. ДЦР «Йети» не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие в следствии нарушения Посетителями настоящих Правил, а также общепринятых мер предосторожности.

5.5. Перед посещением игровых зон родители или сопровождающие лица должны оценить состояние здоровья, физическую возможность и способность детей находиться на территории ДЦР «Йети». Родители или сопровождающие лица должны самостоятельно определить степень безопасности нахождения ребенка в игровых зонах и использования ими конкретного игрового оборудования.

5.6. Родители или сопровождающие лица подтверждают, что у ребенка нет ограничений по состоянию здоровья, отклонений в поведении, которые могут препятствовать посещению соответствующих возрастных игровых зон при соблюдении настоящих Правил или могут повлечь ущерб, как здоровью ребенка, так и других Посетителей, и их детей. В случае наличия у Посетителя явных признаков инфекционного, вирусного, или кожного заболевания Сотрудники ДЦР «Йети» вправе отказать ему в посещении игровых зон с целью обеспечения общих санитарных норм.

5.7. Посетитель обязан нести персональную ответственность за свое здоровье и здоровье сопровождаемых им детей.

5.8. Посетители обязаны находиться на территории ДЦР «Йети» в чистой одежде, соблюдать чистоту, утилизировать (выбрасывать) мусор исключительно в предусмотренные для этого корзины.

5.9. Посетители имеют право находиться на территории ДЦР «Йети» исключительно на протяжении времени, установленного ДЦР «Йети» для посещения в качестве режима работы. После окончания указанного времени Посетители обязаны покинуть территорию ДЦР «Йети». Временные рамки посещения ДЦР «Йети» могут быть изменены. Уведомление Посетителей в таком случае осуществляется путем размещения соответствующего объявления на кассах ДЦР «Йети» и (или) его трансляции по громкой связи. Посетители обязаны по требованию Сотрудников ДЦР «Йети» покинуть игровые зоны и направиться в гардероб за 20 минут до окончания предельного времени пребывания в ДЦР «Йети».

5.10. Посетители обязаны бережно относиться к игровому оборудованию, инвентарю, имуществу, размещенным в ДЦР «Йети».

5.11. При возникновении недомоганий, а также травм Посетитель обязан незамедлительно обратиться за помощью к Сотрудникам ДЦР «Йети» для предоставления медицинской помощи.

5.12. При обнаружении происшествия – несчастного случая, кражи или порчи имущества, Посетитель обязан незамедлительно сообщить о случившемся Сотрудникам ДЦР «Йети».

5.13. При возникновении чрезвычайной ситуации (пожара, аварии, террористического акта либо их угрозы) Посетителю необходимо покинуть игровую зону, максимально быстро покинуть здание, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы или лестницы, следуя указаниям Сотрудников ДЦР «Йети».

6. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ДЦР «Йети»

6.1. В целях обеспечения требований безопасности всех Посетителей в ДЦР «Йети» Посетителю запрещается:

находиться в игровых зонах без Браслета;

находиться в игровых зонах в верхней или грязной одежде, обуви;

входить, проникать в помещения, которые предусмотрены только для сотрудников ДЦР «Йети» и посещение которых не предусмотрено для Посетителей;

лить воду или иные жидкости на электрические устройства, которые находятся в помещениях ДЦР «Йети»;

залезать на трубы, перила, турникет, колонны, сетку ограждения, и иные технические элементы, которые не предусмотрены для игровых целей;

перелезать, облокачиваться и переваливаться через перила;

принимать пищу в игровых зонах, включая употребление жевательной резинки, леденцов, конфет;

хранить, распространять и употреблять алкогольные напитки, наркотические, токсические и психотропные средства, курить;

находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, а также в ином состоянии (включая состояние эмоционального, психического либо иного расстройства), создающем опасность для Посетителей;

применять физические действия или оскорблять других Посетителей, а также разрешать конфликтные ситуации с другими Посетителями внутри игровых зон или иным образом нарушать общественный порядок и спокойствие Посетителей;

пользоваться оборудованием, расположенным в игровых зонах, лицам, чей вес превышает допустимые нагрузки;

нарушать правила пользования конкретным видом игрового оборудования.

6.2. На территорию игровых зон ДЦР «Йети» запрещено проносить:

животных, птиц, насекомых;

все виды оружия, средства самообороны, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, газовые баллончики, электрошокеры, острые, колюще-режущие предметы, детские игрушки, заколки, значки, зонты, трости, стеклянную посуду и прочие предметы, способные нанести травмы, как самому Посетителю, так и третьим лицам;

лекарственные средства, леденцы, жевательные резинки;

напитки и еду (за исключением специального питания, а также для проведения организованных мероприятий, конкретные условия заблаговременно обговариваются Посетителем с Администратором);

сумки, пакеты, чемоданы, велосипеды, коляски и т.п.

6.3. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" курение на территории ДЦР «Йети» и на расстоянии менее 50 метров от него запрещено. Оставление Посетителем ДЦР «Йети» для цели потребления табака не является исключением из общего правила, установленного пунктом 1.3.5 настоящей оферты, и требует предварительной сдачи Браслета по факту окончания оказания услуг, а также последующего приобретения (получения) нового Браслета на входе.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ИГРОВЫХ ЗОН

7.1. Дети в возрасте от 1 года до 5 лет включительно посещают игровую зону, соответствующую их возрасту, а в возрасте от 3 до 5 лет включительно могут в будние дни (за исключением праздничных дней) также находиться на территории игровой зоны для детей от 6 до 12 лет.

7.2. Дети в возрасте от 1 года до 6 лет включительно могут находиться на территории игровых зон исключительно в сопровождении лиц старше 18 лет, которые несут полную ответственность за соблюдение несовершеннолетними настоящих Правил.

7.3. Дети в возрасте от 7 до 12 лет могут находиться на территории игровой зоны, соответствующих их возрасту, как в сопровождении лиц, старше 18 лет, так и без их сопровождения.

При посещении ДЦР «Йети» ребенком без сопровождения взрослых допускается при подписании его законным представителем Согласия на оставление в ДЦР «Йети». Согласие представляет собой двустороннее соглашение и предусматривает обязательное предварительное ознакомление Посетителя с его условиями. Право на подписание такого Согласия есть только у лиц, достигших 18 –летнего возраста, или полностью дееспособных в силу их эмансипации.

Продолжительность пребывания в ДЦР «Йети» не может превышать 4 часов.

7.4. Одного ребенка от 1 до 6 лет включительно должен сопровождать один взрослый, старше 18 лет.

7.6. Организованные группы детей пользуются услугами ДЦР «Йети» в сопровождении взрослых (не менее одного взрослого на группу из десяти человек), которые несут полную ответственность за состояние здоровья и поведение детей.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Несоблюдение Посетителями настоящих Правил, предупредительных знаков, надписей, размещенных на территории ДЦР «Йети», указаний и замечаний Сотрудников ДЦР «Йети», а равно совершение действий по воспрепятствованию получению услуг другими Посетителями, являются основанием прекращения оказания услуг и удаления Посетителя с территории ДЦР «Йети».

8.2. В случае отказа Посетителя покинуть игровую зону, сотрудниками ДЦР «Йети» составляется Акт о нарушении в присутствии Посетителя в произвольной форме с указанием его данных, времени, сути нарушения. Данный Акт подписывается Администратором, после чего Сотрудники ДЦР «Йети» имеют право самостоятельно вывести Посетителя за пределы ДЦР «Йети».

8.3. Посетителям, грубо нарушающим Правила посещения ДЦР «Йети», Исполнитель вправе отказать в последующих посещениях.

8.4. В случае причинения вреда жизни, здоровью либо имуществу Посетителя вследствие нарушения последним настоящих Правил Исполнитель освобождается от ответственности в полном объеме.

8.5. В случае утраты или повреждения имущества ДЦР «Йети» Посетителем или сопровождаемым им ребенком, посетитель возмещает причиненный ущерб в соответствии с установленной стоимостью такого имущества. По факту причинения вреда незамедлительно составляется акт с участием представителей Исполнителя и Посетителя.

8.6. ДЦР «Йети» не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Посетителю и(или) сопровождаемому им ребенку противоправными действиями третьих лиц.

8.7. В случае вынужденного удаления Посетителя из ДЦР «Йети» по факту нарушения настоящих Правил стоимость услуг не возвращается.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку на территории ДЦР «Йети» и использовать полученные материалы в любых целях, не запрещенных законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель вправе изменять и дополнять настоящие Правила в одностороннем порядке без ущемления прав Посетителей. Актуальная редакция Правил публикуется на Сайте, а также на информационных стенах ДЦР «Йети».